

## ÇERÇEVE ÖDEME HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

İşbu Ödeme Hizmetleri Sözleşmesi ("Sözleşme") Gayrettepe mahallesi, Yıldız Posta Caddesi, No:40, Kat:1, Oda No:1 K08 Beşiktaş/İSTANBUL adresinde faaliyet gösteren, İstanbul Ticaret Sicili Memurluğu nezdinde 866024 sicil numarası ile kayıtlı TT Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. ("Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri ") ile [●] T.C. Kimlik Numaralı, [●] GSM numaralı, [●] adresinde ikamet eden [●] ("Gönderen") arasında imzalanmıştır.

### 1. TANIMLAR

Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı: İlgili Mevzuat uyarınca gerekli izinlere sahip olup, bu izinler çerçevesinde ödeme hizmetleri sunan kuruluşları,

Gönderen: Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'nden işbu Sözleşme ile kapsamı belirlenmiş Ödeme Hizmetini temin etmek üzere işbu Sözleşmeyi onaylamış ödeme hizmeti kullanıcılarını,

Satıcı: Ödeme İşlemine konu fonun ulaşması istenen ve/veya Gönderenin mal veya hizmet temin etmek üzere Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para hizmetlerini kullanarak ödeme yaptığı gerçek veya tüzel kişiyi,

Kanun: 20/6/2013 tarihli ve 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanunu,

Fraud: Müşterilerin, Temsilcilerin ve Temsilcilerin satış kanalının suç konusu teşkil etsin veya etmesin mevzuata ve/veya işbu Sözleşmeye aykırı ihmal ve/veya kasıt içeren tüm usulsüz eylem ve işlemleri nedeniyle Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'nin ve/veya Müşterilerin ya da üçüncü kişilerin zarara uğramasına yol açabilecek tüm evrakta sahtecilik işlemleri, yetkisiz işlemler, Müşteri bilgilerini ele geçirme ve Müşterileri aldatma amaçlı sahte e-posta, SMS gönderimi veya sosyal medya içerikleri, web siteleri oluşturulması da dahil fakat bunlarla sınırlı olmaksızın yapılan tüm hileli işlem, davranış ve faaliyetleri,

Hassas Ödeme Verisi: Ödeme Emrinin verilmesinde veya kimlik doğrulamasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da sahte işlem yapılmasına imkan verebilecek şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV2, CVC2 kodu gibi Ödeme Aracına ilişkin kişisel güvenlik bilgilerini,

İşlem Limiti: Tek seferde gerçekleştirilebilen azami işlem tutarını,

Ödeme Aracı: Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri ile Gönderen arasında belirlenen ve Gönderen tarafından Ödeme Emrini vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel aracı,

Ödeme Emri: Gönderen tarafından Ödeme İşleminin gerçekleştirilmesi için Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'ne veya Temsilci'ye SMS gönderilmesi, internet linkinin tıklanması, IVR üzerinden onay verilmesi vb. yöntemler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere elektronik haberleşme cihazı ile verilen talimatı,

Ödeme Hesabı: Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri nezdinde Gönderen adına açılan Ödeme İşleminin yürütülmesinde kullanılan hesabı,

Ödeme Hizmeti: Kanun'un 12. Maddesinin 1. Fıkrasının (d) bendinde yer alan, Gönderen tarafından Ödeme İşleminin yapılmasına ilişkin onayın bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı aracılığıyla veya başka bir yöntemle verildiği, Satıcıya veya Satıcının Ödeme Hizmeti Sağlayıcısına aktarılmak üzere ödemenin Gönderen ile Satıcı arasında sadece aracı olarak faaliyet gösteren Temsilciye yapıldığı Ödeme İşlemi hizmeti ile Kanun'un 12. Maddesinin 1.fıkrasının (e) bendinde yer alan, fatura ödemelerine aracılık edilmesi hizmetini ve Elektronik Para ihracı hizmetleri ile birlikte Kanun'un 12. Maddesinin 1. Fıkrasının (a) beninde yer alan

ödeme hesabının işletilmesi ile Kanun'un 12. Maddesinin 1. Fıkrasının (b) bendinde yer alan para transferi hizmetlerini,

Ödeme İşlemi: Gönderen veya Satıcının talimatı üzerine gerçekleştirilen fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyetini,

Temsilci: Ödeme Hizmetlerinin gerçekleştirilmesi amacı ile Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri adına ve hesabına işlem yapma yetkisini haiz TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş., Türk Telekomünikasyon A.Ş, TTNET A.Ş. ve <http://www.turktelekomodemehizmetleri.com/> adresinde yer alan temsilcileri,

BDDK: Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nu,

BTK: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu,

TCMB: Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası Anonim Şirketi'ni,

İlgili Mevzuat: Ödeme hizmetleri ve elektronik haberleşme sektörlerine özgü olanlar başta olmak üzere, tarafların bu Sözleşme kapsamındaki faaliyetlerini yürütürken uymakla yükümlü oldukları yasa, yönetmelik, tebliğ vb. tüm hukuksal düzenlemeleri,

Yönetmelik: 27.06.2014 tarih ve 29043 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmelik'i,

Uzaktan İletişim Aracı: Mektup, katalog, telefon, faks, radyo, televizyon, elektronik posta mesajı, internet, kısa mesaj hizmetleri gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren her türlü araç veya ortamı,

Fon: İlgili Mevzuat'ta tanımlandığı şekli ile banknot, madeni para, kaydi para veya elektronik parayı,

Elektronik Para: Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri tarafından kabul edilen fon karşılığı ihraç edilecek, elektronik olarak saklanacak, ödeme işlemlerini gerçekleştirmek için kullanılacak ve Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri haricindeki gerçek ve tüzel kişiler tarafından da ödeme aracı olarak kabul edilen parasal değeri ifade eder.

## 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme'nin konusu; Ödeme Hizmeti almak isteyen tüketicilere Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri ve Temsilcisi aracılığı ile Ödeme Hizmeti verilmesi, Elektronik Para ihraç etmesi ve bu kapsamda Tarafların hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesinden ibarettir. Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri, BDDK nezdinde 6493 sayılı Kanun kapsamında Müşterilerine Temsilcileri aracılığıyla Ödeme Hizmetleri sağlamak hususunda yetkilendirilmiş olup, tüm faaliyetleri BDDK, TCMB gözetim ve denetimi altındadır.

Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'nin Müşteri Hizmetleri bilgilerine ve Temsilcilerine aşağıdaki yer verilmiştir.

Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri Müşteri Hizmetleri: 444 11 15 Bağlar Mah. Yalçın Koreş Cad. Fidan Sk. Erdinç İş Merkezi No: 1 34209 Güneşli / İstanbul  
<http://www.turktelekomodemehizmetleri.com/>

Elektronik Posta Adresi: [odemehizmetleri@turktelekom.com.tr](mailto:odemehizmetleri@turktelekom.com.tr)

Temsilciler; TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş. Gayrettepe Mah. Yıldız Posta Cad. No:40 Gayrettepe Beşiktaş İstanbul, Türk Telekomünikasyon A.Ş. Turgut Özal Bulvarı 06103 Aydınlıkevler Ankara, TTNET A.Ş. Esentepe Mahallesi, Salih Tozan Sokak, Karamancılar İş Merkezi, D Blok, No:16 Şişli 34394 İstanbul ayrıntılı bilgi için bkz. [www.turktelekom.com.tr](http://www.turktelekom.com.tr)

Diğer temsilcilere ilişkin detaylı bilgiler <http://www.turktelekomodemehizmetleri.com/> adresinde yer almaktadır.

İşbu Sözleşme Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'nin uygun görmesi halinde, Gönderenin erişimine Uzaktan İletişim Aracı ile sunulabilir ve Gönderenin Uzaktan İletişim Aracı ile onay vermesi suretiyle kurulur. Gönderen tarafından Uzaktan İletişim Aracı ile Sözleşmenin kurulmasına onay verilmesi, Gönderenin işbu Sözleşmenin hükümlerini kabul ettiği anlamına gelir.

### 3. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

İşbu Sözleşme Gönderen tarafından imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, taraflarca 7. madde uyarınca feshedilmediği takdirde yürürlükte kalacaktır.

### 4. GÖNDERENİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. Gönderen, Ödeme Emrini iletmesi ile Ödeme İşleminin yetkilendirilmiş sayılacağını, Ödeme Emrinin, Temsilciye ulaştıktan sonra geri alınamayacağını kabul ve taahhüt eder. Ödeme Emrinin alındığı an, Ödeme Emrinin Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'ne veya Temsilciye ulaştığı andır. Ödeme emrinin Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'ne iş günü dışında ulaşması durumunda, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır. Ödeme Emri, bir iş gününde en geç saat 16.00'ya kadar alınabilir; bu saatten sonra alınan Ödeme Emirleri ertesi iş günü alınmış addedilecektir. Ödemenin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya gönderenin ödemeye ilişkin fonları Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'nin tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün Ödeme Emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir. Bu hallerde Gönderen, Ödeme Emrini en geç ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için kararlaştırılan günden önceki iş gününün sonuna kadar geri alabilir. Ödeme işleminin Satıcı tarafından veya Satıcı aracılığıyla başlatıldığı durumlarda Gönderen, Ödeme Emrini Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'ne ilettikten veya ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için onay verdikten sonra Ödeme Emrini geri alamaz.

4.2. Gönderen, Ödeme Hizmetinin sunulması nedeniyle tahsil edilecek, Ödeme Emrinin alınmasından önce Uzaktan İletişim Aracı ile kendisine bildirilecek ücreti ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Söz konusu ücret Temsilcinin düzenleyeceği faturaya yansıtılacak, Gönderenin ön ödemeli hat aboneliği olması durumunda bakiyesinden düşülecektir. Ödeme İşleminin tamamlanma süresine ilişkin bilgi Uzaktan İletişim Aracı ile Gönderene bildirilecektir. Ödeme Hizmetleri aracılığıyla temin edilen mal veya hizmetlere ilişkin ücretler ve ücretlerin tahsilatına ilişkin koşullar Satıcı tarafından belirlenmekte olup, Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'nin bu konuda bir yetki veya sorumluluğu bulunmamaktadır.

4.3. Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri, Gönderen tarafından kendisine iletilen ve tahsil edilen bedellerin Satıcı veya Satıcının Ödeme Hizmeti Sağlayıcısına 4 (dört) iş günü içerisinde aktarılmasından sorumludur. Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri bu sorumluluğu yerine getiremediği takdirde, Ödeme İşleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını Müşteriye iade edecektir. Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'nin Ödeme İşleminin gerçekleştirilmesine ilişkin sorumluluğu ödeme tutarının Satıcıya veya Satıcının Ödeme Hizmeti Sağlayıcısına aktarılması itibarıyla sona erer. Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri tarafından belirlenen İşlem Limitleri altındaki Ödeme İşlemlerinde Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri bu sürelerle bağlı değildir.

4.4. Gönderen, Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'nin Ödeme İşlemleri için internet sitesinde duyurmak suretiyle tek taraflı olarak İşlem Limitleri belirleyebileceğini ve İşlem Limitleri üzerinde işlem gerçekleştiremeyeceğini kabul eder.

4.5. Gönderen, Ödeme Aracı olan cihazı üzerinden talep edilen bilgi ve onayları vererek ödeme işlemlerini gerçekleştirebilir. Elektronik para hizmetleri kapsamındaki işlemler için Gönderen'in Ödeme Aracı olan cihazını kullanarak ad, soyad, TCKN, doğum tarihi ve e-posta bilgileri ile Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri tarafından talep edilebilecek sair bilgileri sağlaması gerekmektedir. Gönderen Ödeme Aracı

kullanılarak yapılan işlemlerden doğan tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu, İlgili Mevzuat uyarınca Ödeme Aracının kullanılması için gerekli bilgileri güvenli bir şekilde koruyacağını, Ödeme Aracına ve Hassas Ödeme Verilerine üçüncü kişilerin erişmesine hiçbir şekilde izin vermeyeceğini, bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almakla yükümlü olduğunu, bilgileri kendisine verilme amacı dışında kullanmayacağını, bunların kaybolması, çalınması, herhangi bir şekilde zilyetliğinden çıkması veya iradesi dışında gerçekleşmiş veya hatalı herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda bu hususu öğrendiği andan itibaren Temsilciye veya Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'ne derhal bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Gönderen, kayıp, çalıntı veya usulsüz kullanım gibi durumları Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri Müşteri Hizmetleri'ne bildirecektir.

4.6. Gönderen, kendisine tahsis edilen Ödeme Aracı ve Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri veya Temsilcilere bildirdiği telefon numarası ile yapılan tüm işlemlerin kendi sorumluluğunda olduğunu ve kendi rızası ile yapıldığını kabul ve beyan eder. Bu işlemler nedeni ile yapılan işleme yönelik ortaya çıkan bir itiraz ya da talep sonucunda, Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri veya Temsilcilerin zarara uğraması durumunda, Gönderene rücu etme hakkı saklıdır. Gönderen, yetkilendirmediği veya hatalı yahut iradesi dışında gerçekleştirilmiş Ödeme İşlemini Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'ne bildirdiği takdirde, derhal ve her halükarda Ödeme İşleminin gerçekleştirilmesini takip eden 13 (onüç) ay içerisinde düzeltme talebinde bulunabilecektir. Gönderenin gerçekleşmiş bir Ödeme İşlemini yetkilendirmediğini veya işlemin doğru bir şekilde gerçekleşmediğini iddia etmesi durumunda, işlemin Gönderen tarafından onaylandığının ve doğru bir şekilde kaydedildiğinin ispatı durumunda, Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'nin Gönderene karşı herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

4.6.1. Ödeme İşleminin Gönderen tarafından yetkilendirilmeksizin ya da hatalı olarak gerçekleştiğinin ispatı durumunda, işlem bedeli Satıcı veya Satıcının Ödeme Hizmeti Sağlayıcısına aktarılmayarak Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri tarafından Gönderene Temsilcileri aracılığıyla iade edecektir. İşlem bedeli Satıcı veya Satıcının Ödeme Hizmeti Sağlayıcısına aktarılmış ise, Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri söz konusu tutarı Satıcı veya Satıcının Ödeme Hizmeti Sağlayıcısından iade talep ederek Gönderene aktarır. Bu işlemler sebebiyle Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'nin zarara uğraması durumunda, Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'nin zararını söz konusu bedelden mahsup etme hakkı saklıdır.

4.6.2. Kayıp veya çalıntı bir Ödeme Aracının kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi sonucu Ödeme Aracının ve Hassas Ödeme Verilerinin başkaları tarafından kullanılması durumunda, Gönderen yetkilendirmediği Ödeme İşleminin doğan zararın 150 Türk Lirasına kadar olan bölümünden sorumludur. Gönderen, 4.5'inci madde uyarınca yaptığı bildirimden sonra gerçekleşen yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu olmayacaktır. Ancak Gönderen, Ödeme Aracını hileli kullanması veya madde 4.5'teki bildirim yükümlülüğünü kasten ve ağır ihmal ile yerine getirmemesi durumunda yetkilendirilmemiş işlemde doğan zararın tamamından sorumlu olacaktır.

4.7. Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri tarafından sağlanan ödeme hizmetlerinin genel şart ve özelliklerine ilişkin değişiklikler ve güncellemeler yürürlüğe girme tarihinden en az 30 (otuz) gün önce <http://www.turktelekomodemehizmetleri.com/> internet sitesinden ilan edilecektir. İlan edilen değişikliklere yürürlük tarihinden önce Gönderen tarafından itiraz edilmediği takdirde, değişiklikler Gönderen tarafından kabul edilmiş sayılacaktır. Gönderenin yürürlük tarihine kadar değişiklikler ile ilgili kabul etmediği hususlar olması halinde Sözleşmeyi feshetme hakkı olup, bu hakkın kullanılmadığı durumda Sözleşme değişen koşullar ile birlikte uygulanmaya devam edilecektir.

4.8. Gönderen, Sözleşme'nin imzalanması sırasında Temsilcilere ve Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'a başta mobil telefon numarası (MSISDN) olmak üzere verdiği bilgilerin doğru olduğunu, zaman içinde meydana gelebilecek değişiklikleri derhal Temsilcilere veya Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'ne bildireceğini, değişikliğe ilişkin Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri veya Temsilciler tarafından talep edilecek usulüne uygun olarak düzenlenmiş belgeleri temin edeceğini kabul,

beyan ve taahhüt eder. Bu bilgilere dayanılarak yapılacak her türlü işlem ve gönderilecek tebligatlar geçerli sayılacaktır. Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri veya Temsilciler, işbu Sözleşme ile Gönderen tarafından sağlanan bilgilerde eksiklik, yanlışlık veya sahtelik bulunduğu yahut bilgilerin güncel olmadığı konusunda makul şüphe duyduğu durumlarda işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetleri vermeme, durdurma hakkına sahiptir.

4.9. Gönderen, işbu Sözleşmede belirtmiş olduğu adresin kanuni ikametgâhı olduğunu, bu adrese yapılacak tebligatların şahsına yapılmış sayılacağını, adresinde meydana gelen değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren on beş gün içinde Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri veya Temsilcilere bildirmekle yükümlü olduğunu, adres değişikliğini söz konusu süre zarfında Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'ne veya Temsilcilere bildirmemesi halinde eski adresine yapılacak bildirimlerin geçerli olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.10. Gönderen, mal veya hizmetin sağlayıcısı (Satıcı) ile arasında çıkabilecek her türlü ihtilafta Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'nin taraf olmadığını; burada sayılanlarla sınırlı olmaksızın, işleme itiraz etmesi, mal veya hizmeti iade talep etmesi, ayıplı mal veya hizmet iddiasında bulunması dahil Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Borçlar Kanunu ve İlgili Mevzuata dayanan taleplerini doğrudan ilgili Satıcıya iletteceğini, bu kapsamda doğacak talep, şikayet ve benzeri hallerde Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'nin herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder.

4.11. Gönderenin, Satıcıya ödemekle yükümlü olduğu tutarları kısmen veya tamamen zamanında ödemesi nedeniyle Satıcı tarafından İlgili mevzuata uygun şekilde tahakkuk ettirilecek gecikme faizi veya cezai şartın da işbu Sözleşme kapsamında Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri aracılığıyla tahsil edilebileceğini, Satıcının bu yöndeki talimatına istinaden Gönderenin Ödeme Hesabının ilgili tutar kadar borçlandırılabilmesini kabul eder. Faiz veya cezai şart hesaplaması Satıcı tarafından gerçekleştirilecek olup Gönderen bu kapsamda Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'nden herhangi bir talepte bulunamaz.

4.12. Kanun'un 12. maddesinin (e) bendinde yer alan, fatura ödemelerine aracılık edilmesi hizmeti açısından fatura ödemeleri, faturası ödenmek istenen ve Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'nin anlaşmalı olduğu kurumların sistemleri ile iletişim sağlanarak gerçekleştirilmekte olup bu işlem Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri anlık olarak gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır. Ancak işlemin azami tamamlanma süresi, faturası ödenmek istenen kurumun sistemlerine ve uygulamalarına bağlı olarak değişebilmekte olup Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri, fatura ödenmek istenen kurumun sistemleri nedeniyle meydana gelebilecek gecikme, aksaklık ya da ödemenin yapılamaması hallerinden sorumlu değildir.

4.13. Kanun'un 12. maddesinin (e) bendinde yer alan, fatura ödemelerine aracılık edilmesi hizmeti esnasında Gönderen'in faturasını ödemek istediği kurum uygulamalarına göre abonelik numarası, tesisat numarası, sözleşme numarası gibi bilgileri girmesi de gerekebilecek olup bu bilgilerin doğru girilmesinden münhasıran Gönderen sorumludur. Gönderen, bu bilgilerin doğru girilmemesinden kaynaklı olarak ödeme işleminin gerçekleştirilememesi halinde Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'nin herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul ve taahhüt eder.

4.14. İşbu Sözleşme'nin 5.7. maddesi hükümleri saklı kalmak üzere Gönderen, faturası ödenmek istenen kurumun fatura bedeline ek olarak bu ödeme yönteminin kullanılması ile ilgili ek bedeller isteyebileceğini kabul eder.

4.15 Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri, anlaşmalı olduğu fatura ödemesi yapılabilecek kurumlara yenilerini ekleyebilir ya da anlaşmalı olduğu kurumlarla anlaşmalarını sonlandırabilir. Gönderen, Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'ne bu kapsamda herhangi bir iddia veya talep iletmez.



## 5. TÜRK TELEKOM ÖDEME VE ELEKTRONİK PARA HİZMETLERİ'NİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1. Satıcılar tarafından satışı sunulacak veya temin edilecek ürün ve hizmetlerin Gönderen tarafından elektronik haberleşme cihazı veya başka bir yöntem aracılığıyla Ödeme Emri verilerek satın alınması için Gönderene Temsilcileri aracılığıyla Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri tarafından Ödeme Hizmetleri sağlanacaktır. İşbu Sözleşme kapsamında Gönderene sağlanacak olan Ödeme Hizmetleri, Sözleşme'nin taraflarca imzalanmasından/onaylanmasından sonra sağlanmaya başlanacaktır.

5.2. Gönderenin satın aldığı ürün ve hizmetlerin bedelleri, Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'nin Temsilcisi tarafından düzenlenecek haberleşme faturalarının "Tahsilatına Aracılık Edilen Bedeller" veya benzer isimli kısmında gösterilmek suretiyle Türk Lirası olarak tahsil edilecek olup, ilgili ürün/hizmetlere ait faturaların düzenlenmesi ve Gönderene iletilmesi sorumluluğu Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'ne ait olmayıp, Satıcıya aittir.

5.3. Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri, Satıcı veya Satıcının Ödeme Hizmeti Sağlayıcısına yalnızca Gönderenden tahsil edilebilen ve işbu Sözleşme ve İlgili Mevzuat hükümleri doğrultusunda Gönderene iade edilmeyen tutarların aktarılmasından sorumludur. Gönderen, Satıcı veya Satıcının Ödeme Hizmeti Sağlayıcısının kendisinden tahsil edilmeyen tutarlara ilişkin doğrudan kendisinden talepte bulunabileceğini ve bu kapsamda Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'nin hiçbir sorumluluğunun olmayacağını kabul eder.

5.4. Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'nin yükümlülüğü, kendisine Temsilcileri üzerinden aktarılan meblağların ilgili Kanun ve Yönetmelik çerçevesinde Satıcıya veya Satıcının Ödeme Hizmeti Sağlayıcısına aktarılmasından ibaret olup, ilgili ürün ya da hizmetin satın alınmasına, teslim edilmesine, ürün ve hizmetlerdeki muhtemel ayıplara, caymaya ve sair hususlara ilişkin Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'nin ya da Temsilcilerinin herhangi bir yükümlülük ya da sorumlulukları bulunmamaktadır.

5.5. Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri, Ödeme Aracının hileli veya yetkisiz kullanımı şüphesini doğuran durumlarda veya her türlü Fraud halinde Ödeme Aracını kullanıma kapatabilir ve bu durumu Gönderene bildirir. Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'nin bu durumda herhangi bir ihbar süresi vermeksizin Sözleşmeyi derhal feshetme hakkı saklıdır. Ödeme Aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında, Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri Ödeme Aracını kullanıma açabilir veya Gönderene yeni bir Ödeme Aracı temin edebilir.

5.6. Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri, Gönderenin işbu Sözleşmede düzenlenen yükümlülüklerini yerine getirmemesi, Ödeme İşleminin gerçekleştirilmesinin 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve İlgili Mevzuata aykırılık oluşturması ve diğer haklı sebeplerin varlığı halinde Ödeme Emrini reddetme hakkına sahip olup, ret gerekçesini Gönderene bildirir. Reddin haklı sebebe dayanması halinde Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'nin Gönderene yapacağı bildirim için ücret talep etme hakkı saklıdır.

5.7. İşbu Sözleşme'ye [https://bireysel.turktelekom.com.tr/mobil/web/servisler/Documents/turk\\_telekom-odeme-hizmetleri-kullanici-sozlesmesi.pdf](https://bireysel.turktelekom.com.tr/mobil/web/servisler/Documents/turk_telekom-odeme-hizmetleri-kullanici-sozlesmesi.pdf) adresinden erişilebilecektir. İşbu Sözleşme kapsamında verilen hizmetler ile ilgili İlgili Mevzuat kapsamında Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri veya Temsilciler tarafından yapılacak, Ödeme İşlemine özgü referans bilgisi, Satıcıya ilişkin bilgi, Gönderenin ödeme hesabının borçlandırıldığı para birimi veya Ödeme Emrinde belirtilen para birimi cinsinden Ödeme İşlemi tutarı, Ödeme İşlemi için Gönderen tarafından ödenecek toplam ücret ve ücretlerin dökümü, varsa Ödeme İşleminde uygulanan döviz kuru bilgisi ve bu döviz kuru kullanılarak hesaplanan Ödeme İşleminin tutarı, Ödeme Emrinin alındığı veya Gönderenin hesabının borçlandırıldığı tarihe ilişkin bilgi vesair tüm bildirimler SMS, Uygulama Arayüzleri, USSD, WAP, IVR aracılığıyla veya Gönderenin faturasında paylaşılacaktır. Gönderenin ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilgilerin işbu maddede öngörülenden farklı

yöntemlerle iletilmesini talep etmesi halinde, Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'nin Gönderenden ek ücret talep etme hakkı saklıdır.

5.8. Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri tarafından sunulan Ödeme Hizmetlerinin kullanılabilmesi için mecralar ve Ödeme Hizmetleri kullanılarak temin edilebilecek mal ve hizmetleri belirleme yetkisi münhasıran Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'ne aittir. Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri bu mecraları ve temin edilecek mal veya hizmetleri dilediği zamanda herhangi bir bildirim yükümlülüğü söz konusu olmaksızın değiştirebilir.

5.9. Gönderen tarafından belirtilen kimlik tanımlayıcının ve/veya Hassas Ödeme Verisinin hatalı olması halinde Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri, Ödeme İşleminin gerçekleştirilememesinden sorumlu tutulamaz. Hatalı ödeme işlemine konu olan fonların geri alınması için Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'nin Gönderenden ücret talep etme hakkı saklıdır.

5.10. Satıcı tarafından yetkilendirilmiş veya Satıcı aracılığıyla başlatılan Ödeme İşleminde yetkilendirme sırasında Ödeme İşlemine ilişkin tutarın tam olarak belirtilmemesi ve gerçekleşen Ödeme İşlemi tutarının, harcama geçmişi, sözleşme şartları ve ilgili diğer hususlar dikkate alınarak öngörülen tutarı aşması halinde, Gönderen gerçekleşen Ödeme İşlemi tutarı kadar geri ödeme yapılmasını talep edebilir. Alınan malın tüketilmesinden veya hizmetin alınmasından sonra geri ödeme talep edilemez. Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri Gönderenden talebine ilişkin gerçeğe dayalı kanıtlar sunmasını isteyebilir. Geri ödeme talebi, Ödeme İşleminin gerçekleştirildiği tarihten itibaren 2 (iki) ay içinde yapılmalıdır.

5.11. Ödeme İşlemine ilişkin onayın doğrudan Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'ne verilmesi veya ödemenin gerçekleştirilmesi gereken tarihten en az 1 (bir) ay önce Gönderene bildirimde bulunulması hallerinde Ödeme İşlemi için Gönderenin herhangi bir geri ödeme talep etme hakkı bulunmamaktadır.

5.12. Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri, Gönderenin geri ödeme talebini aldığı tarihten itibaren 10 (on) iş günü içinde kabul ederek geri ödemeyi eksiksiz yapar ya da gerekçeleri ile birlikte reddederek başvurabileceği hukuki yolları bildirir.

5.13. Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri, Ödeme Hizmeti dahilinde Gönderen'e Elektronik Para ihraç hizmeti sunabilir. Bu halde Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri, kendisi ya da Temsilcileri aracılığı ile Gönderen'den aldığı fonları gecikmeksizin Elektronik Para'ya çevirir. Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri, Elektronik Para ihraç etmek üzere Gönderen'den aldığı fonlara ilişkin alınan tutarı gösteren dekontu kağıt üzerinde veya elektronik ortamda Gönderen'e sunacaktır.

5.14. Gönderen, Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'nin yukarıda bahsi geçen fonlara faiz işletmeyeceğini, bunlar üzerinde Gönderen lehine Elektronik Para'nın tutulduğu süreye veya fon tutarına bağlı olarak menfaat sağlayamayacağını ve Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'nden bu yönde bir talepte bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.

5.15. Gönderen, Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri nezdinde sahip olduğu Elektronik Para'nın tamamının veya bir kısmının fona çevrilmesini talep edebilir. Bu halde Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri, bu işlemi yasal olarak mümkün olan en kısa sürede gerçekleştirir. Gönderen, ilgili fonları Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri veya Temsilci'den nakit olarak alabilecektir.

5.16. Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri tarafından ihraç edilen Elektronik Para, en geç 1 (bir) yıl içerisinde kullanılmalıdır. Sözleşme sona ermeden veya Elektronik Para'nın son kullanma tarihinden önce ya da son kullanma tarihini 1 (bir) yıl geçtikten sonra fona çevrilmesi talep edilen Elektronik Para için Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'nin ücret talep etme hakkı saklıdır.

5.17. Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri, Elektronik Para ile yapılan işlemlerden işlem maliyeti ile orantılı bir ücret talep edebilir. Elektronik Para ile yapılacak işlemler ve Elektronik Para'nın fona

çevrilmesine ilişkin işlemler ile ilgili ücretler ve Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'nin Gönderen'den tahsil edebileceği tek seferlik ya da düzenli güncel kullanım ücretleri ve ücrete konu işlemler <http://turktelekom.ly/mobilodeme> linkinde yer alan “Türk Telekom Mobil Ödeme Ücretlendirme ve Limit Bilgileri” başlığı altında yer almaktadır.

## 6. ORTAK HÜKÜMLER

6.1. İşbu Sözleşme ve İlgili Mevzuat uyarınca Uzaktan İletişim Aracı ve sair yöntemlerle Gönderene yapılacak tüm bildirimlerin ispatında Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri ve Temsilcilerin işlem kayıtları esas alınacak, uyuşmazlık halinde delil olarak kabul edilecektir.

6.2. Ödeme İşleminin yabancı para birimi ile gerçekleştirilmesi durumunda TCMB efektif döviz kuru referans döviz kuru olarak kabul edilecek, referans döviz kurundaki değişiklikler derhal geçerli olacaktır.

6.3. Tarafların kontrolleri dışında meydana gelen, önlenmesi mümkün olmayan ve tarafların işbu Sözleşme ile yükümlendikleri edimlerini yerine getirmelerine doğrudan engel nitelikteki olayların (Mücbir Sebepler) meydana gelmesi halinde, işbu Sözleşme kapsamındaki Ödeme İşlemlerinin gerçekleştirilmesine ilişkin Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri ve Temsilcilerin hiçbir sorumluluğu bulunmayacak, Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri Sözleşmeyi tek taraflı ve tazminatsız olarak feshedebilecektir.

6.4. Taraflar, TCMB, BDDK ve BTK başta olmak üzere ilgili diğer kamu kurum ve kuruluşlarının işbu Sözleşmeye müdahalede bulunması veya işbu Sözleşmenin imzalanmasından sonra yürürlüğe girecek düzenlemeler nedeniyle Sözleşmedeki hükümlerin değişmesi veya kaldırılması zorunluluğunun doğması halinde, söz konusu değişikliklere uymayı kabul ve taahhüt eder. Söz konusu düzenlemeler nedeniyle Sözleşmenin ifasının kısmen veya tamamen imkansız hale gelmesi veya Sözleşmenin mali dengesinin orantısız bir şekilde değişmesi sonucunun ortaya çıkması halinde, bu durum Mücbir Sebep kabul edilecektir.

6.5. Gönderen, işbu Sözleşme kapsamında gerçekleştirdiği her türlü işleme ilişkin bilgi ve dokümantasyonun Sözleşme kapsamındaki hizmetlerin gerçekleştirilmesi amacı ile Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri tarafından Temsilciler ile paylaşılabilmesini kabul ve beyan eder. Gönderene ait bilgiler Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'nin yasal yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlarla paylaşılabilir ve/veya anonim hale getirilerek kullanılabilir. Gönderen, TCMB, BDDK, BTK veya sair kurum ve kuruluşlar tarafından yürürlükte bulunan düzenlemeler kapsamında talep edilebilecek bilgi ve belgeleri derhal Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri ve/veya ilgili kuruma teslim ve ibraz etmeyi kabul ve taahhüt eder.

6.6. Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri, işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetlerin sunulması için bilgi paylaşımının zorunlu olduğu iş ortakları, grup şirketleri, ilgili mal veya hizmetlerin sağlayıcıları ve fon aktarımı yapılan sair taraflar ile Gönderene ait kişisel veri ve işlem bilgilerini paylaşabilecektir. Gönderen bu kişilerle belirtilen amaçlarla bilgilerinin paylaşılmasına ve bilgilerinin bu kişilerce işlenmesine peşinen muvafakat eder.

## 7. SÖZLEŞMENİN FESHİ

7.1. İşbu Sözleşme Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri ile Temsilciler arasındaki temsilcilik ilişkisi devam ettiği sürece yürürlükte kalacak olup, Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri ile Temsilciler arasındaki temsilcilik ilişkisi veya Gönderenin Temsilciler ile olan abonelik ilişkisi sona erdiği takdirde, Gönderene gerekli bildirim yapılmak suretiyle işbu Sözleşme kapsamında Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'nin verdiği hizmetler de sona erecektir. İşbu Sözleşmenin bu nedenle sona ermesi halinde, Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'nin fesih tarihine kadar Gönderene karşı olan yükümlülüklerini yerine getirmesi haricinde bir sorumluluğu doğmayacaktır.



7.2. Gönderenin işbu Sözleşme ve İlgili Mevzuattan doğan yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri işbu Sözleşmeyi feshetme ve ihlal sebebiyle maruz kalabileceği her türlü zararın tazminini talep etme hakkına sahiptir.

7.3. Gönderen, Sözleşmeyi Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'ne veya Temsilcilere 1 (bir) ay önceden yapacağı yazılı ihbarla sona erdirebilir. Bu durumda Gönderen, Sözleşmeye bağlı olarak ileri vadeli ödemeleri de dahil olmak üzere Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'nin veya Temsilcilerin her türlü alacağını fer'ileri birlikte nakden ve defaten ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

7.4. Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri, 2 (iki) ay öncesinden Gönderene yazılı olarak bildirmek kaydıyla, fesih tarihine kadar Gönderene karşı olan yükümlülüklerini yerine getirmesi haricinde bir sorumluluk doğurmayacak şekilde, tazminatsız olarak işbu Sözleşmeyi feshedebilir. Sözleşmenin Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri tarafından feshedilmesi halinde, Gönderenin Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri veya Temsilcilere karşı doğmuş olan borçları, Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri veya Temsilcinin ilk talebinde nakden ve defaten ödenir.

7.5. İşbu Sözleşme, Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'nin düzenleyici otoriteler nezdinde sahip olduğu lisanslarının sona ermesi veya iptali halinde derhal, ilave bir bildirim gerek kalmaksızın ve Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri tarafında herhangi bir tazminat yükümlülüğüne neden olmaksızın kendiliğinden fesholmuş sayılır.

## 8. YETKİLİ MAHKEME VE UYGULANACAK HUKUK

Bu Sözleşme Türkiye Cumhuriyeti yasalarına tabi olacaktır. Taraflar, Sözleşmeden kaynaklanacak olan her türlü uyuşmazlığın çözümünde İstanbul (Çağlayan) Mahkemelerinin ve İcra Dairelerinin münhasır yetkisini işbu Sözleşme ile kabul ederler.

## 9. DİĞER HÜKÜMLER

9.1. BÖLÜNEBİLİRLİK: İş bu Sözleşme maddelerinden herhangi birinin Mahkeme kararıyla veya yasal başka bir nedenle geçersiz veya uygulanamaz hale gelmesi durumunda, söz konusu madde/maddelerin Sözleşmenin esaslı unsurlarından olmaması şartıyla, diğer maddeler geçerliliğini sürdürür. Böyle bir durumda taraflar, geçersiz/uygulanamaz hale gelen maddenin yerine, Sözleşmenin amacına en yakın bir başka madde hükmü düzenleyeceklerdir.

9.2. TARAFLAR ARASINDAKİ İLİŞKİ: İşbu Sözleşme taraflar arasındaki ilişkinin çerçevesini oluşturmakta olup, Sözleşmedeki hiçbir hüküm, taraflar arasında diğerinin eylemi veya eylemsizliği ile ilgili bir tarafa sorumluluk yükleyecek herhangi bir ortaklık veya ortak girişim kurma veya hizmet alma borcu yüklememektedir.

9.3. SÖZLEŞMENİN BÜTÜNLÜĞÜ: Sözleşme, taraflar arasında Sözleşme konusu hakkında varılan mutabakat ve Sözleşmenin tamamını kapsar ve bu konuda daha önceki bütün sözlü ve yazılı anlaşmaların yerini alır. Tarafların hiçbiri Sözleşmede açıkça belirtilmeyen herhangi bir anlaşma, düzenleme veya mutabakata dayanarak işlem yapma hakkına sahip değildir.

9.4. FERAGAT: İşbu Sözleşme hükümlerinden her iki tarafın usulünce imzaladığı yazılı bir belge olmadan feragat edilemez. Taraflardan birinin işbu Sözleşmeden doğan herhangi bir hak, yetki ve imtiyazını kullanmaması veya kullanmakta gecikmesi, bu hak, yetki ve imtiyazdan feragat ettiği anlamına gelmez. Bir yetki veya imtiyazın taraflardan herhangi biri tarafından tek başına veya kısmen kullanılması daha sonra kullanılmasını engellemez.

9.5. DEVİR YASAĞI: Gönderen işbu Sözleşme kapsamındaki hak ve alacakları ile yükümlülüklerini diğer Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'nin yazılı onayı olmaksızın tamamen veya kısmen üçüncü şahıslara devir veya temlik edemez.

9 (dokuz) maddeden oluşan bu Sözleşme, taraflarca okunarak 2 (iki) asıl nüsha halinde imzalanmış/onaylanmış ve imza/onaylama tarihinde yürürlüğe girmiştir. İşbu Sözleşme'nin Elektronik Para ile ilişkili hükümleri Türk Telekom Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri'nin Elektronik Para ile ilişkili faaliyetlerine başlamasıyla birlikte yürürlüğe girecek ve uygulanabilir olacaktır.